

Дисциплина «Основы медиации»

Целью учебной дисциплины является подготовка высококвалифицированных специалистов в сфере правового регулирования и практики применения медиативной технологии.

Таким образом, изучение учебной дисциплины «Основы медиации» позволяет сформировать системный набор знаний, касающихся внесудебных и судебных процедур по урегулированию споров, в том числе возникающих при осуществлении предпринимательской деятельности, в уголовном процессе, о законодательном регулировании и правилах проведения медиации, приобрести отдельные навыки проведения медиации

Содержание учебного материала.

Правовой спор (конфликт): понятие, причины возникновения, этапы развития, предотвращение и управление. Альтернативное разрешение споров (АРС): понятие, общая характеристика истории возникновения и развития. Цели, задачи и принципы АРС. Соотношение АРС и судебной формы разрешения споров: их основные различия. Система источников АРС. Классификация АРС. АРС в Республике Беларусь.

Международный опыт применения и развития института внесудебной медиации. Медиация в Республике Беларусь: состояние и перспективы развития. Система и содержание законодательства Республики Беларусь, регулирующего институт медиации. Сущность медиации. Цели и задачи медиации. Причины правового, организационного и психологического характера, препятствующие продвижению института медиации, способы их преодоления. Реклама медиации. Основные направления совершенствования законодательства, способствующие расширению использования медиации.

Понятие медиатора и законодательные требования к медиатору в Республике Беларусь. Ограничения занятия медиативной деятельностью. Свидетельство медиатора. Профессия медиатора: настоящее и будущее. Коммуникативная компетентность медиатора. Понятие и структура коммуникации. Средства общения, закономерности передачи информации. Техники эффективной коммуникации. Конфликтологическая компетентность медиатора. Переговорная компетентность медиатора. Понятие, типы и виды переговоров. Теория переговоров. Правила профессиональной этики медиатора. Вознаграждение медиатора и факторы его определяющие. Ответственность медиатора. Репутация медиатора. Европейский кодекс поведения медиаторов. Организация деятельности медиатора. Материальные, организационно-технические и иные условия деятельности медиатора. Организации, обеспечивающие проведение медиации. Комедиация, порядок взаимодействия медиаторов и организаций, обеспечивающих проведение медиации

Принципы медиации: нейтральность, добровольность, конфиденциальность, сотрудничество сторон. Субъекты медиации. Виды медиации. Стадии медиации. Премедиация. Подготовка к медиативной сессии. Вступительное слово медиатора. Техники организации презентации и дискуссии сторон. Кокус: принятие решение о проведении и правила

проведения. Речь медиатора. Правила постановки вопросов. Эмоции и интересы сторон. Рациональный и эмоциональный аспекты конфликта. Выявление позиций, интересов и ресурсов участников конфликта. Работа с интересами сторон. Понятие «центральной» проблемы. Позиционное мышление в медиации. Иерархия потребностей участников конфликта. Разработка стратегии и тактики вмешательства в конфликт. Выбор стратегии поведения в конфликте (приспособление, уклонение, отступление, компромисс, сотрудничество). Конфликтное проектирование и конструирование. Карта конфликта и принципы ее построения. Критерии принятия решения о выборе способа разрешения конфликта. Преобразование конфликтных позиций в партнерские. Переориентация сторон с противодействия на более конструктивные способы взаимодействия. Помощь сторонам в расширении и уточнении их видения ситуации. Выработка оптимального решения, оценка его эффективности и реалистичности.

Заключительный этап медиации. Медиативное соглашение: содержание, правила составления и исполнения. Особенности медиации при разрешении гражданско-правовых, семейных, трудовых споров. Медиация в уголовном процессе как элемент восстановительного правосудия. Освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением с потерпевшим. Медиация в уголовном судопроизводстве Республики Беларусь.

Техники эффективной коммуникации, позволяющие прояснить проблему переговоров, интересы и позиции сторон. Техники рационализации конфликта. Рациональные и иррациональные способы понимания собеседника. Декодирование вербальных и невербальных сигналов в процессе коммуникации. Техника «обмена позиций». Техники психологического контакта. Техники регулирования (снижения) эмоционального напряжения в ситуации конфликта. Методы распознавания и защиты от психологического манипулирования. Контроль негативных психологических состояний. Техники «выхода чувств», «эмоционального возмещения». Приемы управления собственным эмоциональным состоянием. Техники работы со сторонами в сверхнакаленном конфликте. Основы убеждающей коммуникации: аргументация и работа с возражениями. Техники аргументации и контраргументации. Техники работы с интересами сторон: стратификация и приоритеты. Методика выявления разногласий сторон и их взаимных интересов. Техники управления переговорным процессом: конкуренция и кооперация. Техники ускорения принятия решения. Техники активного слушания: цитирование (эхо-повтор), перефразирование, интерпретация (резюме). Вопросы как способ получения и прояснения информации. Техники формулирования (постановки) вопросов: открытые, закрытые и альтернативные вопросы. Техники постановки вопросов различной целевой направленности (фактические, конвергентные, дивергентные, оценочные, шкалированные, циркулярные). Методы выработки вариантов решения. Способы согласования интересов сторон. Индивидуальные беседы с участниками конфликта (кокус). Шаттл– медиация.

Медиативное соглашение: содержание и правила составления. Возможные результаты медиации и их оформление. Исполнение соглашения, выработанного в процедуре медиации. Медиация (внесудебная) как эффективный способ разрешения различных категорий споров в Республике Беларусь. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Меры, направленные на стимулирование участников гражданско-правовых отношений к использованию альтернативных способов разрешения конфликтов. Особенности разрешения гражданско-правовых споров между физическими лицами, юридическими лицами, физическими и юридическими лицами. Медиация при разрешении семейных споров. Стимулирование участников брачно-семейных отношений к использованию альтернативных способов разрешения конфликтов. Семейная медиация, ее значение и возможности. Особенности процедуры медиации при разрешении семейных споров. Привлечение специалистов (психологов и др.) при проведении семейной медиации. Участие несовершеннолетних в процедуре медиации. Медиация при разрешении трудовых споров. Стимулирование участников трудовых правоотношений к использованию альтернативных способов разрешения конфликтов. Эффективность медиации при разрешении трудовых споров. Возможности медиации в работе с персоналом и деятельности кадровой службы. Классификация трудовых споров. Особенности медиативных процедур при разрешении индивидуальных и коллективных трудовых споров. Медиативные технологии при разрешении споров о восстановлении на работе, выплате заработной платы, отмене дисциплинарного взыскания. Медиация в уголовном процессе. Медиация как элемент восстановительного правосудия по уголовным делам. Процессуальные предпосылки появления альтернативных способов разрешения уголовноправовых конфликтов. Освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением с потерпевшим – основа для применения медиации. Особенности прекращения производства по делу в связи с примирением сторон по делам частного, частнопубличного и публичного обвинения. Медиация в уголовном судопроизводстве Республики Беларусь. Медиация в ювенальном правосудии. Участие адвоката-защитника, представителя потерпевшего, гражданского истца, гражданского ответчика в применении альтернатив уголовному преследованию.

Освоение учебной дисциплины «Основы медиации» должно обеспечить у обучающихся формирование следующих **специальных компетенций (СК)**:

СК-1. Разрешать споры (конфликты) посредством использования медиативных технологий.

На основе освоения учебного материала обучающиеся должны:

знать:

правовое регулирование медиативной технологии; права и обязанности участников медиации; понятийный аппарат медиации;

особенности рассмотрения споров не только в рамках судебной системы, но и иными способами и методами альтернативного

урегулирования споров (конфликтов); основы международно-правового регулирования альтернативных способов разрешения споров;

основы нормативного закрепления и проведения медиации.

уметь:

оценивать возникший спор (конфликт) с точки зрения правового регулирования спорных правоотношений;

выбирать способ разрешения спора (конфликта) и подготовить необходимые документы по итогам применения медиации.

владеть:

навыками оценки конфликтной ситуации и выбора методов ее разрешения; навыками урегулирования спора посредством проведения медиации; навыками поиска необходимой нормативной правовой, статистической и аналитической информации.

Методика изучения учебной дисциплины «Основы медиации» основана на оптимальном сочетании теоретического обучения, самостоятельной работы и практического применения полученных знаний. Основной формой работы студентов являются лекции, семинарские занятия. Применяются современные методы мультимедийных технологий, обеспечивающие ясность преподавания, и система проверки знаний.

Учебная дисциплина «Основы медиации» базируется на изучении таких дисциплин как «Гражданский процесс», «Хозяйственный процесс», «Юридическая психология», «Гражданское право», «Уголовное право», «Уголовный процесс», «Криминология».

Распределение аудиторных часов по видам занятий и семестрам.

Семестр	Количество академических часов							Форма промежуточной аттестации
	Всего	Аудит.	Из них					
			Лекции	Лабор. занятия	Практ. занятия	Семинары	УСР	
Очная (дневная) форма получения высшего образования								
4	72	32	12			12	8	зач.
Всего	72	32	12			12	8	
Заочная форма получения образования								
1		4	4					
2	72	4	2			2		
Всего	72	8	6			2		зач.
Заочная (сокращенная) форма получения образования								
3		4	4					
4	72	4	2			2		
Всего	72	8	6			2		зач.